

“人材”を早期戦力化して  
“人財”に育成しませんか？

## 「指導力強化研修」のご案内 ～部下・新人を早期戦力化にするための 秘訣を教えます！～

これから新年度を迎えるにあたり、新たな社員・部下・後輩ができる皆様。  
部下・新人スタッフの成果を高めるためのポイントをお伝えいたします。

【主催】

株式会社 JTBコミュニケーションデザイン

日程：2018年2月14日(水) 定員：30名様(10名以上で催行)

費用：10,800円(税込)／人

※法人様のみのお申込みとさせていただきます。

※同業社からのお申し込みはお断りさせていただきます。

時間：13:30～16:30(開場13:00～)

会場：株式会社JTBコミュニケーションデザイン  
セレスティン芝三井ビルディング12F

※港区芝3丁目23-1

※都営三田線 芝公園駅 徒歩2分／都営三田線・都営浅草線 三田駅 徒歩3分／JR田町駅 徒歩7分

### <指導力強化研修 3つの特徴>

#### 1. JTB社内での実績を踏まえた具体的内容

創業から100年を超えるJTBの根幹は“人材力”。この“人材力”を高めるための知見を様々な業種・業界でも活用できるよう開発した具体的に理解しやすいオリジナルプログラムです。

#### 2. 異業種交流型のため、大きな“気づき”と人脈構築が可能

外部参加型研修だからこそ様々な業種・業界の方々が集まります。同じ部下を育成する立場として抱える共通な課題を有しながら、いろいろな視点で議論できる、有意義な場となるプログラムです。

#### 3. 参加型プログラムのため、理解度が向上

説明を聞くだけの受身のプログラムでは、せっかくの時間をかけても身に付きにくいはず…。本研修は、ワークショップ、ロールプレイングも取り入れ、受講者の身体化が大いに期待できるプログラムです。

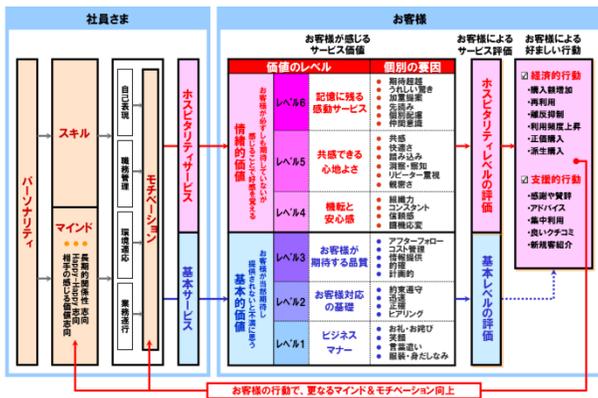
# プログラム概要

本研修のゴール	部下を動機づけ、成果を出させるために必要なポイントを理解し、具体的なスキルを習得することができる
---------	--

セッション	実施概要
1 <b>はじめに</b>	① 講師：挨拶／研修の目的／スケジュールの説明 ② アイスブレイク
2 <b>部下や新人スタッフを動機づけるために</b>	① 講師説明：やる気を維持させる「3日の法則」 ② 【実習】「3日の法則」実践状況チェック
3 <b>やる気にさせる“マジックフレーズ”</b>	① 【実習】部下・スタッフにしっかりと実践してもらいたいことを考える ② 講師説明：スタッフをやる気にさせる“承認”／「率先垂範」 ③ 【実習】率先垂範できているか？ ④ 講師説明：“承認”効果を最大化するマジックフレーズ ⑤ 【実習】マジックフレーズを活用してフィードバックしよう
4 <b>OJTスキルを習得する</b>	① 講師説明：2つの指導方法(Off-JT/OJT)／OJTスキルの実践ポイント ② 【実習】実際にやってみようI(ケーススタディ) ③ 【実習】実際にやってみようII(ロールプレイング)
5 <b>まとめ</b>	① 講師：研修の総括

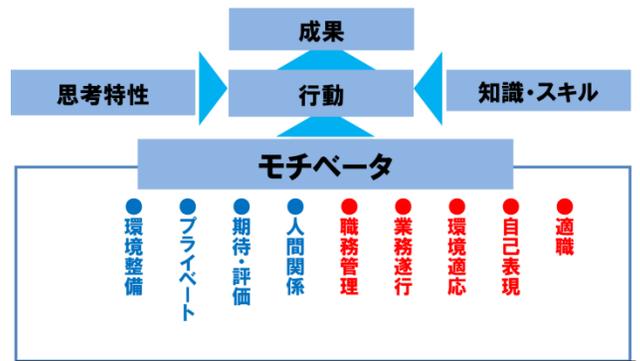
## 成果につなげる“JTBオリジナルメソッド”

### ホスピタリティメソッド



- ◆ 相手との絆＝エンゲージメントを構築するために感じていただきたい29の要因に可視化
- ◆ 具体的な行動・対応をわかりやすく明示

### モチベーションメソッド



- ◆ モチベーション要因を9のモチベータとして抽出
- ◆ 相手の重視度に合わせたモチベーションマネジメントで、確実な動機づけが可能

指導力強化研修へのお問い合わせやご質問は、下記までご連絡ください

株式会社JTBコミュニケーションデザイン  
ホスピタリティマネジメント局

TEL : 03-5657-0620

<https://www.jtb-hm.jp/contact/content/> からの  
お申し込みもどうぞ！